



Reklamační protokol

Jméno a příjmení:

.....

E-mail:

.....

Telefon:

.....

Číslo objednávky/faktury:

.....

Datum nákupu zboží:

.....

Datum převzetí zboží:

.....

Adresa pro zpáteční odeslání:

.....

Číslo bankovního účtu / kód banky:

.....

Preferovaný způsob vyřešení reklamace:

Výměna zboží

Vrácení platby

Sleva z kupní ceny

Oprava zboží

Důvod reklamace

(* specifikujte prosím co nejpodrobněji závadu, kdy vznikla, kdy se vyskytuje a za jakých okolností)

.....

Pokyny pro zaslání reklamovaného zboží

Zboží prosím řádně zabalte (nejlépe do původního balení) tak, aby se při přepravě k nám nepoškodilo.

Zboží zašlete na adresu:

Veronika Zubíková
Zakřany 84, 66484



www.

V:

.....

Podpis zákazníka:

Dne:

.....

.....